

Termini e Condizioni per gli Utenti

Tra

La società SMACE SRL, con sede legale sita a Ferrara (FE) in Via Ciro Contini n. 5, (P.Iva: IT02079450389), in persona del legale rappresentante Andrea Droghetti, nato a Ferrara e residente a Ferrara C.F.: DRGNDR94E09D5480 (d'ora in poi definita anche SMACE);

e Tra

L'acquirente e/o il cliente, inteso come persona giuridica o fisica che, attraverso il sito Web SMACE, usufruisce dei servizi SMACE.

1. Preambolo e Finalità

1.1 Il presente contratto contiene i Termini e Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo (di qui in avanti le "TERMINI E CONDIZIONI") che definiscono le regole applicabili alla vendita delle Esperienze SMACE e al loro utilizzo.

1.2 SMACE si riserva il diritto di modificare le presenti TERMINI E CONDIZIONI in qualsiasi momento; in caso di modifica, le TERMINI E CONDIZIONI applicabili saranno quelle in vigore alla data di acquisto o di utilizzo dell'Esperienza SMACE.

1.3 SMACE intende offrire un servizio alle aziende, ai loro collaboratori, nonché ai liberi professionisti, teso ad incentivare e favorire l'Hybrid-Working da svolgersi presso facilities convenzionate e selezionate in tutta Italia, per migliorare la soddisfazione, il benessere e la produttività dei lavoratori. A tal fine l'Acquirente, attraverso la piattaforma online di SMACE, nel rispetto dei termini e delle modalità di seguito descritte, potrà acquistare servizi di spazi lavorativi per periodi di breve o lunga durata.

1.4 SMACE S.r.l. (di qui in avanti, "SMACE") pubblica e commercializza Esperienze Di Hybrid-Workplace in nome e per conto dei suoi Partner che forniscono le Prestazioni proposte nelle Esperienze Di Hybrid-Workplace.

2. DEFINIZIONI

2.1 I termini qui di seguito definiti che iniziano con lettera maiuscola, al plurale come al singolare, avranno nelle CGV/CGU i seguenti significati:

Acquirente: designa il cliente, che, attraverso il sito Web SMACE, acquista un'Esperienza SMACE e attraverso il Ticket Smace può usufruire o far usufruire a soggetti terzi la stessa Esperienza SMACE.

Beneficiario: designa la persona (di solito il lavoratore) che usufruisce dell'Esperienza SMACE.

Compravendita/Acquisto online: designa l'acquisto di un'Esperienza SMACE sulla Piattaforma.

Cookie: designano dei piccoli file inviati sul disco rigido del computer dell'Utente, allo scopo di facilitare la navigazione sul Sito e di proporgli le pagine che corrispondono meglio ai suoi interessi nelle successive visite alla Piattaforma.

Dati Personali: tutte le informazioni che permettono di identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica o giuridica (cognome, nome, e-mail, ecc. inclusi i dati relativi alla carta di credito).

Esperienza/e SMACE: termine che raccoglie tutte le prestazioni ed i servizi offerti e disponibili sulla Piattaforma SMACE, ovvero i servizi e le prestazioni volte al miglioramento del benessere del dipendente e della sua produttività.

Invitato: soggetto considerato come possibile utente interessato al servizio a cui viene inviata una mail tramite un'apposita funzione del sito web di SMACE.

Ordine: operazione con la quale l'Acquirente acquista l'Esperienza SMACE, attraverso l'Assegno SMACE.

Parte(i): designa, a seconda del contesto, l'Acquirente e/o il Beneficiario e/o SMACE.

Prenotazione: indica l'operazione con la quale l'Acquirente prenota le Esperienze SMACE tramite i servizi online forniti dal sito Web SMACE ricevendo, dopo la conferma e l'avvenuto pagamento, il Ticket SMACE quale titolo valido per il servizio scelto.

Prestazione: designa la prestazione fornita dalla Facility o Partner al Beneficiario tra la selezione di offerte contenute nell'Esperienza SMACE corrispondente.

Sito/Piattaforma: designa il sito internet SMACE accessibile all'URL: www.smace.com

Facility o Partner: società convenzionata e contrattualizzata che collabora con SMACE per l'erogazione dei servizi dell'Esperienza SMACE.

Ticket SMACE: documento rilasciato via e-mail da SMACE al Beneficiario come ricevuta dell'ordine e contenente tutti i dati ed i termini della prenotazione per poter usufruire dei servizi offerti da SMACE.

Utente: designa la persona che naviga su o si collega al Sito, senza essere necessariamente un Acquirente o un Beneficiario.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

SMACE offre i propri servizi ad utenti corrispondenti ad aziende che agiscono in proprio e direttamente, collaboratori aziendali che agiscono per conto della propria azienda, liberi professionisti. La fattura viene sempre emessa da SMACE ed è quest'ultima che gestisce i rapporti fiscali e di pagamento (ad esclusione di servizi extra preventivamente concordati).

SMACE offre due tipologie di macro-servizi: servizi day-use e servizi overnight.

Servizi day-use: si tratta di servizi che prevedono l'utilizzo della facility, per uno o più utenti, entro la giornata solare ed escludendo il pernottamento.

Servizi overnight: si tratta di servizi, erogati ad uno o più utenti, che prevedono sempre almeno una notte di pernottamento.

Per le modalità di acquisto, pagamento e fatturazione di entrambe le tipologie di servizio sopra indicate, si rinvia alle specifiche disposizioni contenute nella piattaforma.

Sezione A – Condizioni Generali di Vendita (CGV) per gli acquisti online

Articolo A.1: Procedura di effettuazione degli ordini e formazione del contratto

L'Acquirente può effettuare gli Acquisti online di Esperienze SMACE direttamente via Internet sul Sito www.smace.com.

L'Utente/Acquirente/Beneficiario riconosce ed accetta il fatto che SMACE eroga un servizio di Esperienze SMACE a fronte di adeguata remunerazione del servizio stesso. Il servizio remunerato è un servizio di acquisto diretto tramite prenotazione presso Facilities convenzionate (Partner), agevolato da un sistema che permette di effettuare in totale libertà ricerche su un alto numero di destinazioni sulle date e sul numero di partecipanti.

Le disponibilità presso le Facilities sono proposte dal Sito Web SMACE, nell'istante esatto di utilizzazione del medesimo Sito Web da parte dell'Utente. Le disponibilità sono definite a seguito di una contrattazione e contrattualizzazione tra SMACE e le Facilities stesse e vengono rese disponibili, online, dagli albergatori o dai fornitori di servizi tramite un accordo di partnership con i siti partner.

La creazione di un account dà automaticamente accesso a uno spazio personale, che permette all'Acquirente/Beneficiario di gestire gli acquisti e le prenotazioni delle Esperienze SMACE, nonché le informazioni personali indicate nello spazio personale. L'Acquirente/Beneficiario garantisce, a questo proposito, che tutte le informazioni che fornirà a SMACE saranno esatte e prive di alcun carattere ingannevole. L'Acquirente/Beneficiario si impegna ad aggiornare le sue informazioni attraverso il proprio spazio personale in caso di variazione. L'Acquirente/Beneficiario è informato e accetta che le informazioni inserite ai fini della creazione o dell'aggiornamento del proprio account valgono come prova della sua identità. Le informazioni inserite dall'Acquirente/Beneficiario lo impegnano sin dalla loro conferma.

L'Acquirente/Beneficiario si impegna, peraltro, a mantenere la riservatezza del suo username e della password del proprio account. Ogni intervento effettuato con lo username e la password dell'Acquirente/Beneficiario sarà considerato effettuato da questo ed il medesimo ne resta l'unico responsabile. L'Acquirente/Beneficiario solleva quindi espressamente SMACE da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo abusivo o fraudolento da terzi dei propri elementi di identificazione e/o del proprio account. In caso di perdita, di furto o di qualsiasi utilizzo fraudolento dei suoi username e/o password, l'Acquirente/Beneficiario dovrà immediatamente informare SMACE al fine di ottenerne la sostituzione.

L'Acquirente sarà libero di acquistare l'Esperienza SMACE ritenuta più idonea a soddisfare le sue esigenze. Verrà quindi rilasciato un documento riepilogativo, che contiene tutte le scelte e il prezzo totale delle Esperienze SMACE selezionate, i dettagli, le eventuali spese extra nonché il metodo di pagamento dando modo all'Acquirente di verificare i dettagli della sua prenotazione e quindi di effettuare le modifiche necessarie, prima della registrazione definitiva.

La registrazione dell'ordine sarà realizzata dopo l'accettazione delle presenti TERMINI E CONDIZIONI. La vendita sarà considerata definitiva solo dopo l'avvenuta firma contrattuale accompagnata da eventuale contestuale pagamento, demandando alla piattaforma le modalità di fatturazione.

L'Acquirente è libero di utilizzare l'ordine per sé ovvero, in alternativa, di cederla ai propri dipendenti. In tal caso, ai fini della registrazione sul sito on line di SMACE, farà fede il codice identificativo contenuto nel predetto titolo ed il Beneficiario dovrà inserire, ai fini di una corretta identificazione, tutti i suoi dati personali (nome, cognome, codice fiscale etc.) (vedi articolo B.1.1)

Per i pagamenti con carta bancaria, il contratto sarà definitivamente concluso dopo l'accettazione del pagamento da parte della banca.

SMACE si riserva il diritto di annullare o di rifiutare ordini dell'Acquirente con il quale esista una vertenza relativa al pagamento di un ordine anteriore rimasto insoluto, o in caso di grave sospetto di ordine fraudolento.

Dopo la conferma definitiva dell'ordine, SMACE invierà un'e-mail di conferma dell'ordine all'Acquirente che comprende tutte le informazioni relative allo stesso. Stampando e/o conservando questa e-mail, l'Acquirente disporrà di un mezzo di prova che attesta l'ordine effettuato.

Questa e-mail di conferma dell'ordine, contenente anche il Ticket SMACE, dovrà obbligatoriamente essere conservata dall'Acquirente e, all'occorrenza, essere trasmessa al Beneficiario. Detta e-mail sarà richiesta da SMACE come mezzo di prova dell'Acquisto in caso di problemi di qualsiasi natura.

Articolo A.2 Prezzi e condizioni di pagamento

Articolo A.2.1 Prezzo

I prezzi delle Esperienze SMACE visualizzati sul Sito sono quelli in vigore nel giorno dell'ordine.

Una volta ricevuto il pagamento per l'Esperienza Smace scelta dall'Utente, SMACE emetterà regolare fattura in favore dell'acquirente, la cui base imponibile sarà composta sia dal valore economico dell'Esperienza acquistata, che dalla commissione di intermediazione riconosciuta a SMACE.

La vendita delle Esperienze SMACE sono soggette all'imposta sul valore aggiunto secondo le norme vigenti al momento del pagamento, qualora prevista e dovuta.

Articolo A.2.2 Condizioni di pagamento

Il pagamento dell'ordine potrà, a scelta dell'Acquirente, essere effettuato con bonifico bancario, carta bancaria, Paypal(e servizi analoghi) o Business Pass nelle modalità seguenti:

- **Con bonifico bancario:** è la modalità di pagamento standard, in particolare per i servizi Overnight e per la generazione dei Business Pass. SMACE può richiedere tramite la piattaforma, l'upload di una prova di pagamento bancario.
- **Con carta bancaria (Carta Bancomat, Carta Visa, Eurocard/Mastercard, Amex, Postepay):** indicando direttamente nello spazio previsto a tal fine, il numero di carta, la sua data di validità, nonché il codice di controllo indicato sul retro della carta. L'intero importo dell'ordine sarà addebitato sulla carta bancaria il giorno dell'ordine. SMACE si riserva il diritto di sospendere ogni elaborazione dell'ordine in caso di mancata autorizzazione di pagamento da parte della banca. Il Sito permette all'Acquirente di trasmettere i propri dettagli bancari in modo riservato e sicuro al momento dell'ordine (inserimento sicuro e crittografato SSL).
- **Con Paypal (o sistema assimilabile):** questa modalità di pagamento sarà proposta all'Acquirente solo se questi sceglie di pagare con carta bancaria. Gli sarà sufficiente accedere al suo conto Paypal (o assimilabile), se ne ha già uno, o creare un conto Paypal seguendo le procedure che gli saranno indicate.
- **Con Business Pass (buono SMACE ricevuto nel quadro di un partenariato di imprese):** all'Acquirente sarà sufficiente inserire online il numero del suo Business Pass nello spazio indicato. Il Business Pass può essere utilizzato una o più volte, a seconda delle condizioni particolari di detto buono SMACE, nel limite del suo valore ed eventualmente integrato con carta bancaria. Se l'importo dell'ordine è inferiore a quello del Business Pass, il saldo rimanente potrà essere utilizzato, fatte salve le condizioni particolari di detto buono SMACE, fino alla data limite di validità indicato sul Business Pass. In caso di pagamento con Business Pass, il contratto sarà definitivamente concluso alla conferma del numero indicato sul Business Pass e del suo conto codice di attivazione.

Articolo A.2.3 Sicurezza dei pagamenti

Al fine di proteggere l'Acquirente e SMACE da pratiche fraudolente, gli ordini di Esperienze SMACE sono sottoposti a controlli regolari. Nel quadro di questa procedura, SMACE potrà sospendere il trattamento di un ordine e contattare l'Acquirente o il Beneficiario per ottenere documenti giustificativi necessari allo sblocco dell'ordine: es. giustificativi di domicilio, identità o dati bancari. Questi giustificativi dovranno corrispondere ai dettagli di consegna e di fatturazione inseriti al momento dell'ordine nonché, all'occorrenza, ai dettagli del titolare della carta di pagamento utilizzata.

Per un ordine che presenta un indirizzo di consegna diverso dall'indirizzo di fatturazione, SMACE potrebbe prendere contatto con entrambe le persone indicate ai fini di un controllo.

Le informazioni ottenute in questo modo potranno essere oggetto di un trattamento automatizzato di dati, avendo per finalità di definire un livello di sicurezza delle transazioni e di contrastare le frodi informatiche relative alle carte bancarie.

Questi giustificativi potranno essere richiesti per e-mail, per posta o per telefono. La loro mancata trasmissione potrà comportare l'annullamento dell'ordine.

Sezione B – Condizioni Generali di Utilizzo (CGU)

Articolo B.1: Condizioni di utilizzo delle Esperienze SMACE

Articolo B.1.1: Attivazione delle Esperienze SMACE

Una volta che l'Acquirente ha completato la procedura di acquisto dell'Esperienza SMACE, la stessa può considerarsi come già attiva; completata l'operazione il Beneficiario riceverà un documento via mail riepilogativo di conferma contenente il TicketSMACE.

SMACE si riserva il diritto di non dar seguito a un reclamo legato a un problema di attivazione a seguito di un acquisto di una Esperienza SMACE al di fuori della rete di distribuzione ufficiale, in particolare in caso di acquisto non autorizzato presso una persona fisica o attraverso siti internet di rivendita tra persone fisiche, scambi e aste online.

Articolo B.1.2 Offerte dei Partner

Il Ticket SMACE dà diritto a Prestazioni diverse da un Partner all'altro; la prenotazione deve essere fatta online attraverso il sito SMACE per le Prestazioni di soggiorno.

Il TicketSMACE è valido solo per una sola Prestazione, da scegliere tra quelle proposte nell'Esperienza SMACE (si veda la lista completa dei Partner sul Sito).

Il contenuto delle Prestazioni, il loro numero e la lista dei Partner corrispondenti al SMACE di esperienze possono essere soggetti a modifiche. SMACE si impegna a proporre al Beneficiario soluzioni alternative. La lista dei Partner, nonché delle Prestazioni proposte, è aggiornata regolarmente sul Sito.

Le informazioni, i software, i prodotti e servizi pubblicati sul sito SMACE possono presentare inaccurately o errori tipografici. Più specificatamente, SMACE non garantisce l'accuratezza e declina ogni responsabilità per gli errori o imprecisioni informative concernenti le Facilities o altri fornitori di servizi, relativamente a fotografie, descrizioni delle Facilities ed alla descrizione dei servizi disponibili. La maggior parte delle informazioni vengono comunicate a SMACE, da Facilities e altri fornitori di contenuti, in tempo reale e in via telematica. Per questo motivo le informazioni di disponibilità e le descrizioni dei servizi proposti all'Utente vengono costantemente aggiornate e modificate. SMACE o i rispettivi fornitori possono apportare miglioramenti o modifiche al presente sito in qualsiasi momento. Esaurimento o modifiche delle disponibilità proposte possono verificarsi in qualsiasi momento senza preavviso e senza alcuna responsabilità per SMACE.

Le fotografie e il contenuto editoriale presentati nelle Esperienze SMACE devono ritenersi meramente indicativi, non costituiscono alcuna promessa contrattuale e possono essere soggetti a modifiche. Pertanto, nessuna responsabilità potrà essere addebitata a SMACE per eventuali difformità rispetto al reale stato delle strutture dei Partner. È vietata ogni riproduzione parziale o totale del contenuto delle Esperienze SMACE.

Infine, si ricorda che il Partner è sempre responsabile della esatta esecuzione della Prestazione e SMACE è responsabile solo nei casi previsti dalla legge applicabile.

L'inclusione o la messa in vendita di qualsivoglia prodotto e servizio su questo sito non costituisce in alcun modo approvazione né raccomandazione di tali prodotti o servizi da parte di SMACE. Le classificazioni delle Facilities visualizzate sul sito hanno valore puramente orientativo e SMACE non può garantirne l'accuratezza. Gli operatori, le Facilities e gli altri fornitori di servizi proposti sul sito SMACE sono contraenti indipendenti e non sono agenti né impiegati di SMACE. Quest'ultima non è responsabile delle azioni, errori, omissioni, rappresentazioni, garanzie, infrazioni o negligenze di uno dei suddetti fornitori, né di lesioni, morte, danni a proprietà personale o spese e danni che risultino dal ricorso a tali fornitori.

SMACE non è responsabile, né emetterà alcun rimborso, in caso di ritardo, cancellazione, overbooking, sciopero, forza maggiore o altri eventi che non dipendano dal suo controllo diretto, e non è responsabile per ogni altra spesa aggiuntiva, omissione, cambio di itinerario o azioni causati da governi o autorità.

In nessun caso SMACE e i rispettivi fornitori, verranno ritenuti responsabili per qualsiasi sanzione, né per qualsiasi danno diretto, incidentale, specifico o emergente causato da, o in ogni modo connesso a, l'utilizzo di questo sito, o al mancato accesso o accesso ritardato al presente sito. SMACE non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite/avarie/furti che il Beneficiario subisca nel corso dell'Esperienza. Il Beneficiario è invitato a rivolgersi alla Struttura in caso di eventuale insoddisfazione relativamente alla Prestazione.

SMACE in ogni caso non esclude o limita in alcun modo la propria responsabilità su questioni che non possano essere oggetto di esclusione di responsabilità ai sensi della legge vigente. Al riguardo SMACE dichiara di essere in possesso di una polizza assicurativa per la responsabilità civile idonea a garantire ogni e qualsiasi rischio derivante dall'attività da essa svolta.

Articolo B.1.3 Disponibilità e fornitura delle offerte dei Partner

Salvo indicazione contraria sulla pagina del Partner, il Ticket SMACE può essere ritenuto valido per tutti i giorni della settimana, compresi i week-end, secondo le effettive disponibilità, i giorni e gli orari di apertura del Partner.

La fornitura della Prestazione scelta sarà possibile solo su presentazione:

- Per i soggiorni (con o senza pernottamento): dell'e-mail di conferma della prenotazione e dell'originale del TicketSMACE;
- Per ogni altra attività extra (trasporto, formazione, team building ecc.): dell'originale del TicketSMACE.

Fatta eccezione per le prenotazioni online, la fornitura della Prestazione interverrà previo controllo da parte del Partner della validità del Ticket SMACE.

Articolo B.1.4 Assicurazione dei Partner

I Partner selezionati da SMACE hanno dichiarato a quest'ultima di essere titolari di assicurazioni di responsabilità civile professionale per importi sufficienti per la fornitura delle Prestazioni, di possedere tutte le autorizzazioni e i

titoli che permettono loro di esercitare la propria attività in modo regolare ed in ogni caso di rispettare le disposizioni legislative e regolamentari ad essi applicabili.

Si ricorda al Beneficiario che la fornitura delle Prestazioni in buone condizioni di sicurezza non lo dispensa dall'osservare le regole di prudenza elementari per talune attività, in particolare quelle dette "a rischio". Il Beneficiario ne accetta i rischi conseguenti.

Sezione C – Disposizioni comuni alle TERMINI E CONDIZIONI

Articolo C.1 Servizio Clienti – Reclami

All'interno del sito www.smace.com è presente un percorso guidato finalizzato a fornire in ogni momento tutta l'assistenza necessaria al cliente per supportarlo nella gestione dell'acquisto e/o della prenotazione, in caso di malfunzionamenti, ostacoli imprevisti ovvero nella gestione del Voucher o dell'Assegno SMACE. Il cliente potrà indicare le difficoltà riscontrate e verrà accompagnato per tutto il percorso fino alla risoluzione del problema.

L'Acquirente e/o il Beneficiario può presentare reclamo per disservizi e/o per conciliazioni relative agli accordi contenuti nel presente atto, utilizzando l'apposita procedura presente all'interno della sezione dedicata del sito www.smace.com.

Articolo C.2 Policy sulla riservatezza

Articolo C.2.1 Protezione dei dati personali

Per informarsi sulle caratteristiche della policy in materia di protezione dei dati personali attuata da SMACE, l'Utente, l'Acquirente e il Beneficiario sono espressamente invitati a prendere conoscenza della Normativa sulla Privacy consultabile sul Sito www.smace.com.

Articolo C.2.2 Cookie

Per informarsi sulle caratteristiche della policy in materia di utilizzo di Cookie di tracciamento attuata da SMACE, l'Utente, l'Acquirente e il Beneficiario sono espressamente invitati a prendere conoscenza della Normativa sui Cookie consultabile sul Sito www.smace.com.

Articolo C.3: Proprietà intellettuale

Gli elementi che compongono le Esperienze SMACE, in particolare, ma senza limitazione, testi, fotografie, immagini, icone, logo, nonché il marchio SMACE, sono proprietà piena ed esclusiva di SMACE. È severamente vietato utilizzare in qualsiasi modo, ivi incluso, a titolo esemplificativo, riprodurre, rappresentare, modificare, trasmettere, pubblicare, adattare, su qualsivoglia supporto, con qualsivoglia mezzo, o sfruttare in qualsivoglia modo, tutto o parte di questi elementi senza la previa autorizzazione scritta di SMACE.

Il Sito è un'opera dell'ingegno protetta dal diritto di proprietà intellettuale. Il Sito e ogni elemento che lo compone (quali i marchi registrati, i loghi, i testi, ecc.) sono proprietà esclusiva di SMACE, di partner o di terzi e sono oggetto di protezione a titolo di proprietà intellettuale.

Accedendo al Sito è quindi concessa all'Utente, all'Acquirente e al Beneficiario una licenza d'uso limitata alla navigazione sul Sito, in via non esclusiva e unicamente per uso privato.

Quindi, la riproduzione di documenti pubblicati sul Sito è possibile al solo fine informativo e per un utilizzo strettamente personale e privato.

È espressamente vietata ogni riproduzione o modifica, integrale o parziale, del Sito o di uno qualsiasi degli elementi che lo compongono e che appartengono a SMACE o a terzi, su qualsivoglia supporto, ai fini diversi dall'uso personale e privato, e in particolare a fini commerciali, a meno che non consti la previa autorizzazione scritta di SMACE o di terzi titolari dei diritti dell'opera. Ogni operazione in violazione di quanto sopra espone l'Utente, l'Acquirente e/o il Beneficiario a responsabilità penale e civile.

Articolo 3.5: Integralità del contratto

Il mancato esercizio, in un dato momento, da parte di SMACE, di una delle clausole delle presenti Condizioni Generali non può essere interpretato come rinuncia ad avvalersi successivamente di predette clausole e dei diritti e delle facoltà da esse derivanti.

Nell'ipotesi in cui una delle pattuizioni delle presenti TERMINI E CONDIZIONI dovesse essere dichiarata nulla o considerata inefficace, la validità delle altre disposizioni non sarà rimessa in causa.

Articolo 3.6: Legge applicabile, componimento delle controversie e foro competente

Le presenti Condizioni Generali e il contratto concluso in occasione di un ordine di Esperienze SMACE, comprese le questioni che riguardano la loro validità, la loro interpretazione, la loro esecuzione o il recesso dai medesimi, sono soggetti alla legge italiana.

Per quanto riguarda le eventuali controversie, le Parti si impegnano prima di esperire ogni azione giudiziaria, a cercare di raggiungere in buona fede una soluzione amichevole in un termine di trenta (30) giorni. L'Acquirente o il Beneficiario dovrà quindi preventivamente presentare il proprio reclamo per iscritto al Servizio Clienti di SMACE compilando il formulario disponibile sul Sito o contattando SMACE, allegando i documenti giustificativi, all'indirizzo seguente: SMACE Srl, Via Ciro Contini, 5, 44123, Ferrara (FE), Italia- PEC: smace@postecert.it.

Nel caso di impossibilità di trovare un accordo amichevole, la controversia sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Ferrara.

Articolo 3.7: VARIE

3.7.1 Alle Parti non è consentito cedere, trasferire e gravare i propri diritti e/o obblighi ai sensi del presente Contratto senza il previo consenso scritto della Controparte.

3.7.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione del presente Contratto sia o diventi, per qualsiasi ragione, nulla, invalida o non vincolante, le Parti continueranno ad essere vincolate da tutte le altre disposizioni dello stesso. In tal caso le Parti provvederanno a sostituire la suddetta clausola con una clausola che sia valida e vincolante e che abbia un effetto quanto più possibile simile a quella sostituita, nel rispetto dei contenuti e degli scopi del presente Contratto.

3.7.3 Il Contratto può essere concluso anche online o per il tramite di una copia in pdf munita di firma digitale, ognuna delle quali deve essere considerata come originale, valida e vincolante. Il Contratto ha piena efficacia e validità solo dopo la conferma scritta dell'accettazione e approvazione da parte di SMACE. Con la sottoscrizione del presente contratto le parti ne accettano incondizionatamente e ne riconoscono appieno tutti i termini e condizioni. Il Contratto non richiede alcun timbro o sigillo per essere considerato valido, vincolante e applicabile.

Articoli e clausole di espressa approvazione

Le parti dichiarano di aver letto il contratto e di approvare espressamente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, comma 2, e dell'articolo 1342 del c.c., ciascun punto del Preambolo e Finalità, le Definizioni e la Descrizione dei Servizi la SEZ: A (CGV – A1: Procedura di effettuazione degli ordini e formazione del contratto, A2 Prezzi e Condizioni di Pagamento : A2.1: Prezzo, A2.2: Condizioni di Pagamento, A2.3: Sicurezza dei Pagamenti), la SEZ. B (CGU – B1: Condizioni di Utilizzo delle Esperienze Smace, B1.1: Attivazione delle Esperienze Smace, B1.2: Offerte dei Partner, B1.3: Disponibilità e Fornitura delle offerte dei Partner, B1.4: Assicurazione dei Partner), la SEZ. C (Disposizioni Comuni - C1 (Reclami), C3 (Proprietà intellettuale), 3.5 (Integralità del contratto), 3.6 (Legge applicabile, Composizione delle controversie e Foro), 3.7 (Varie).